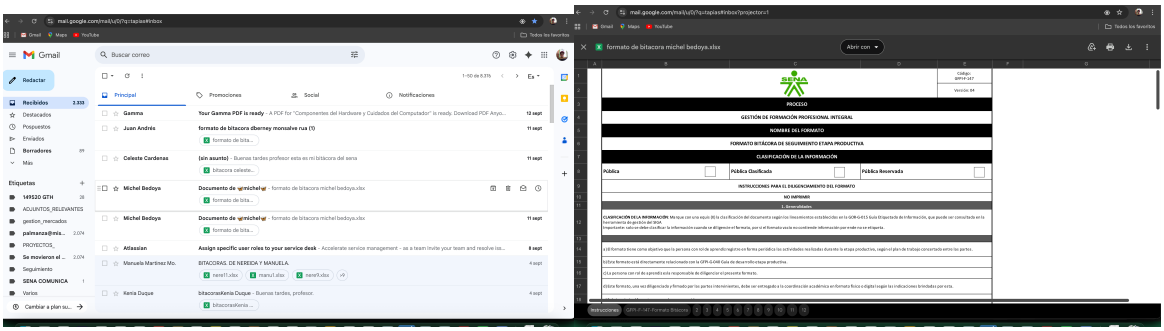
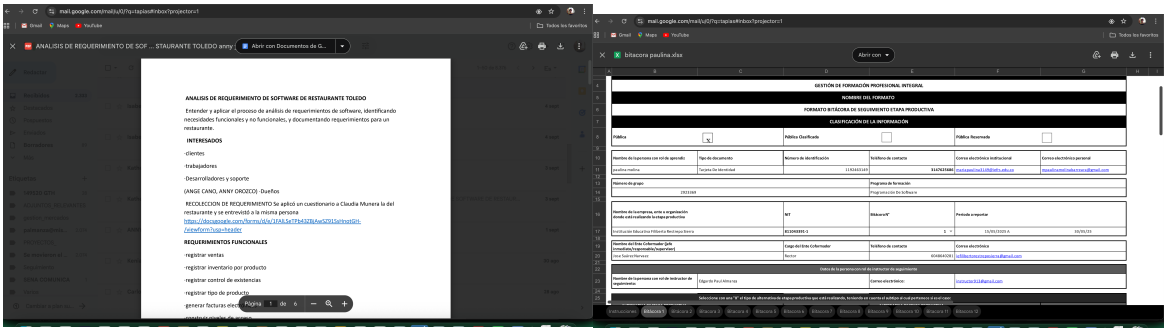
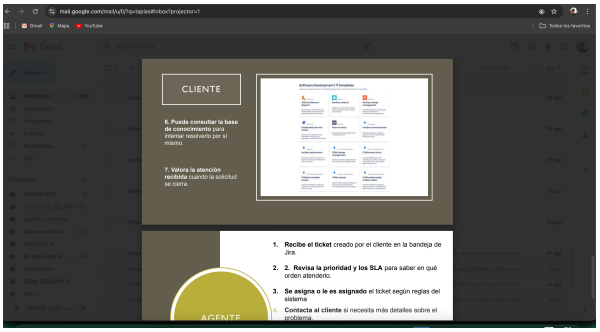

Gmail
Buscar correo
Redactar
Recibidos
Principal
Promociones
Social
Notificaciones
formato de bitacora michel bedoya.xlsx
Abrir con
SENA
PROCESO
GESTIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL
NOMBRE DEL FORMATO
FORMATO BITÁCORA DE SEGUIMIENTO ETAPA PRODUCTIVA
CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN
Pública
Pública Clasificada
Pública Reservada
INSTRUCCIONES PARA EL DILIGENCIAMIENTO DEL FORMATO
NO IMPRIMIR
1.Generalidades.


ANALISIS DE REQUERIMIENTO DE SOF ... STAURANTE TOLEDO anny
Abrir con Documentos de G...
ANALISIS DE REQUERIMIENTO DE SOFTWARE DE RESTAURANTE TOLEDO
Entender y aplicar el proceso de análisis de requerimientos de software, identificando necesidades funcionales y no funcionales, y documentando requerimientos para un restaurante.
I. INTERESADOS
-clientes
-trabajadores
-Desarrolladores y soporte
(ANGIE CANO, ANNY OROZCO)- Dueños
RECOLECCION DE REQUERIMIENTO Se aplicó un cuestionario a Claudia Munera la del restaurante y se entrevistó a la misma persona
https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpLSd7Ps4J3BjEAwQ3SSaHnotGH-/viewform?usp=sf_link
REQUERIMIENTOS FUNCIONALES
-registrar ventas
-registrar inventario por producto
-registrar control de existencias
-registrar tipo de producto
-generar facturas electrónicas
Página 1 de 6

bitacora paulina.xlsx
Abrir con
GESTIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL
NOMBRE DEL FORMATO
FORMATO BITÁCORA DE SEGUIMIENTO ETAPA PRODUCTIVA
CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN
Pública
Pública Clasificada
Pública Reservada


CLIENTE
6. Puede consultar la base de conocimiento para intentar resolverlo por sí mismo.
7. Valora la atención recibida cuando la solicitud se cierra
AGENTE
1. Recibe el ticket creado por el cliente en la bandeja de Jira.
2. Revisa la prioridad y los SLA para saber en qué orden atenderlo.
3. Se asigna o le es asignado el ticket según reglas del sistema
Contacta al cliente si necesita más detalles sobre el problema